

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность
в Кировской области в 2023 году

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В 2023 году НОКО проведено в отношении 592 образовательных организаций Кировской области, в т.ч.:

429 дошкольных образовательных организаций (422 – муниципальных, 7 – частных);

1 муниципальной общеобразовательной организации (МКОУ СОШ № 7 г. Кирово-Чепецка, которая по решению Общественного совета по НОКО была перенесена с 2022 года (протокол от 06.09.2022 № 3);

162 организаций дополнительного образования детей (6 – государственных, 156 – муниципальных).

В текущем году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществлялось организацией-оператором – ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) на основании заключенного государственного контракта от 05.05.2023 № 31.

При проведении НОКО использовались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

При расчете итоговых значений показателей использовался Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В 2023 году НОКО проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Итоговый рейтинг образовательных организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кировской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

№ п/п	Наименование муниципального образования (м.о. – муниципальный округ, р-н – район)	Наименование образовательной организации	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл			99,04	95,61	45,21	98,37	98,07	87,26	-
1	г. Киров	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100» города Кирова	99,6	88,5	38	98	98,8	84,58	266